

T.C.
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI

SIRA No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ÖBS üzerindeki derslerin, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin UZEP'e aktarılması	Ders, öğretim elemanı ve öğrenci listeleri	1 HAFTA
2	UZEP'te oluşan teknik sorunların giderilmesi	Sorun bildirim	3 GÜN
3	UZEP destek taleplerinin cevaplandırılması	Destek talebi	1 GÜN
4	İzin İşlemleri	İzin formu, sağlık raporu, mazeret belgesi	1 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvurulmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Müracaat Yeri:

İsim: Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
Adres: Kilis 7 Aralık Üniversitesi Rektörlük Binası kat:1
Tel: 0348 814 26 66 -1068 Faks: 0348 813 93 24